1. DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales s'appliqueront à chacune des demandes de vente et distribution de produits, biens ou services de Turco Española, S.A. (ci-après TURCO ou Vendeur).

Ces Conditions Générales feront partie des demandes et confirmations de commandes de vente et distribution que réalisera TURCO. Dans ces demandes et/ou confirmations de commande de vente ou distribution, on indiquera la page web sur laquelle sont disponible les Conditions Générales, mais également qu'un exemplaire sera envoyé à toute personne qui n'aura pas accès à la page et qui en fera la demande.

On considérera acceptées les présentes Conditions Générales, y compris les tarifs de prix en vigueur au moment de l'expédition des marchandises, avec la formalisation de la part du client d'un ordre de commande de vente de produits de TURCO ou de distribution. Les présentes Conditions Générales seront en application si les conditions particulières de la commande n'établissent pas d'autre critère, auquel cas ces dernières prévaudront. Même si le client disposait de ses propres conditions générales d'achat, le fait que soit établie une commande avec TURCO implique de la part du client l'entière acceptation des présentes Conditions Générales, avant ses conditions d'achat, même si le client les avait communiquées à TURCO.

Toute condition supplémentaire stipulée par le client à l'heure de la réalisation de la commande qui diffèrerait des conditions générales stipulées ici, sera considérée comme non valide, sauf acceptation préalable et par écrit de la part de TURCO.

L'exception à l'une de ces Conditions Générales sera valable uniquement si elle a été formulée par écrit au préalable et acceptée de la même forme par TURCO. Les exceptions à ces Conditions Générales seront uniquement applicables à un contrat ou une commande concrète, sans que le client ne puisse les étendre à d'autres contrats ou commandes passés ou futurs.

2. CLIENTS OFFRES ET DEMANDES

Les offres seront réalisées par écrit, sauf si le contraire est décidé, sans frais ni engagement pour le Vendeur. La commande sera considérée acceptée par TURCO une fois émise par écrit l'acceptation de cette dernière via le document de confirmation de la commande, sur lequel figureront les conditions principales (matériaux, emballages, quantités, prix de vente, date de livraison prévue, INCOTERM). Une fois acceptée la commande par TURCO, elle sera considérée ferme dans les termes et conditions accordés. Sa modification postérieure sera possible à condition qu'elle soit décidée de nouveau de commun accord.

Pour l'acceptation d'une commande, TURCO se réserve le droit de solliciter des garanties de paiement et de respect des engagements de l'Acheteur et même de refuser la vente des produits ou d'exiger les paiements comptants pour les Acheteurs avec qui ont eu lieu des problèmes de paiement.

On considérera acceptée une commande ou une distribution de la part de TURCO avec la livraison de la marchandise, sauf si un accord express par écrit existait et convenait d'une date.

Le client ne pourra pas annuler les commandes fermes qu'il aura envoyées et effectuées auprès de TURCO, que ce soit directement ou via nos vendeurs, sauf communication par écrit dans un délai maximum de 24 heures et après acceptation préalable de la part de TURCO. Les ordres de commande ou distribution seront obligatoires pour TURCO à partir de la date d'acceptation expresse de ces derniers.

TURCO ne sera pas obligé d'accepter des ordres de commandes ou distribution qui pourraient donner lieu à une augmentation de la quantité ou la durée du service, sans avoir obtenu auparavant de la part du client, les garanties correspondantes.

3. SYSTÈME DE RÉCLAMATION EY DÉVOLUTIONS

L'Acheteur s'engage à la vérification de la quantité et de la qualité des matériaux au moment de leur réception. Dans ce cas, l'Acheteur devra réaliser la réservation correspondante sur le bon de livraison au moment indiqué. On n'acceptera pas de réclamations sur des produits qui ont déjà été traités après la livraison.

Dans le cas où les défauts ne seraient pas apparents, l'Acheteur devra communiquer le défaut de façon fiable à TURCO dans les 3 jours calendaires suivants le jour de la réception des produits. Ne pas faire usage d'un tel droit ne pourra pas signifier une augmentation de la responsabilité de TURCO, si le produit était différent à la commande ou qu'il était contaminé avec une autre marchandise du client. Dans aucun cas ne seront admises des réclamations une fois passés les délais établis dans cette clause.

Toute réclamation de l'acheteur sera considérée non réalisée s'il n'a pas procédé conformément à ce qui est indiqué dans les paragraphes précédents.

TURCO informera par écrit via un accusé de réception de la réclamation et procèdera à résoudre cette dernière dans un délai de 20 jour ouvrable à partir de la date d'émission de l'accusé en question. TURCO procédera à l'indemnisation de l'Acheteur, selon l'élection de TURCO, avec le remplacement des matériaux une fois retournés les produits défectueux ou avec le remboursement du prix payé par l'Acheteur, décision que TURCO communiquera à l'Acheteur dans un délai de 20 jours ouvrables.

Le fait de présenter une réclamation ne pourra pas donner le droit à l'Acheteur de retarder ou suspendre ses obligations de paiements ni de réclamer aucun type de pénalisation et/ou indemnisation à TURCO. De même, TURCO ne sera pas responsable des dommages que subiraient les matériaux livrés si l'Acheteur réalisait une manipulation incorrecte du matériel ou si ce dernier avait été l'objet d'un stockage non adapté. TURCO ne sera pas responsable de la conformité d'un produit pour un usage spécifique et n'étendra pas sa garantie sur les produits pour des personnes tierces de l'Acheteur.

Les dommages qui ont eu lieu durant le transport des marchandises seront imputables à TURCO si le contrat avec le transporteur a été réalisé pour son compte et à ses frais, conformément à l'accord express entre les parties, une condition indispensable pour cela étant qu'au moment de la réception des marchandises l'on indique sur notre bon de livraison les incidences liées à l'état des marchandises, emballages ou numéros de lots.

Nous n'accepterons pas de dévolutions des marchandises une fois passés trois mois après la distribution et lorsque la caducité du produit sera engagée, ce qui ne permettrait plus sa réutilisation. Nous n'accepterons pas de retour de marchandises sans accord écrit préalable.

Les réclamations sur les produits ou services de TURCO seront traitées en accord à ce qui est établi dans la Norme ISO 9001.

4. PRODUIT, EMBALLAGES ET TRAITEMENT DES DÉCHETS

L'Acheteur est le seul responsable du choix du produit de l'achat-vente, ainsi que de l'utilisation ou fonction auxquelles il sera destiné. Par conséquent, et selon les références de son catalogue, ses tarifs et/ou informations générales sur le produit, TURCO ne se rend pas responsable ni ne garantit que le produit sera adapté pour les applications techniques prétendues par l'Acheteur, ni pour atteindre, en totalité ou partiellement, les objectifs prévus par ce dernier en effectuant son achat des produits.

L'Acheteur reconnaît qu'il respecte ses obligations dérivées de la législation REACH (EC 1907/2006)

Dans tous les cas où cela sera requis par le client, on fournira un certificat d'analyse où figureront les paramètres qui seront considérés nécessaires pour la correcte identification du produit. Tout essai de qualité, différent du certificat d'analyse mentionné, que voudra réaliser le client sera à la charge exclusive de ce dernier.

Le titulaire final en Espagne des déchets d'emballage ou d'emballages usagés, est le responsable de leur traitement correct comme déchet via un transporteur et un gérant autorisé, pour une gestion environnementale correcte, conformément à la loi 11/1997, le Décret Royal 782/1988, le Décret Royal 252/2006 et la législation analogue. Le titulaire final dans un autre état membre de l'Union Européenne de déchets, emballages ou emballages usagés est responsable de sa correcte gestion environnementale conformément aux directives 1994/62 CEE du 20 décembre et 2004/12 CEE du 11 février et la norme de l'état applicable.

5. EMBALLAGE, TRANSPORT ET CONDITIONS DE LIVRAISON

Les marchandises seront livrées emballées de façon adaptée afin d'éviter les possibles dommages causés par le transport, la manipulation et le stockage. Les produits peuvent être livrés sous la condition d'emballages inclus dans le prix ou avec un supplément de la valeur sur la facture.

Les marchandises seront livrées dûment étiquetées avec leurs poids, accompagnées de leur bon de livraison sur lequel on indiquera le numéro de commande / numéro de n / référence et dénomination de la marchandise / quantité livrée / moyen de transport / numéro de lot de fabrication.

TURCO est autorisé à réaliser des livraisons partielles, en informant l'Acheteur avec anticipation correspondante et en cherchant la meilleure alternative pour les deux parties. De même, il pourra suspendre son obligation de livraisons des matériaux dans le cas où l'Acheteur ne respectait pas ses obligations, financières, de sécurité ou d'autres justifiées ou bien pour des motifs de cas fortuit et/ou force majeure.

Les dates et délais de livraison convenus avec le client auront, à tout moment, un caractère purement indicatif, les livraisons étant conditionnées par la disponibilité des stocks. TURCO essaiera de s'ajuster au maximum au délai de livraison accordé.

Le simple fait que TURCO dépasse la période de livraison convenue avec l'Acheteur ne constituera pas un non-respect du contrat, il ne sera pas responsable face au client et n'autorisera pas ce dernier à résilier le contrat. Dans tous les cas, TURCO s'engage à envoyer à l'Acheteur une communication qui l'informera de la cause du retard et de la façon dont le problème sera résolu.

Les conditions de livraison se soumettront à l'Incoterm EXW (Ex Works), sauf si un autre système avait été accordé entre les parties. En cas d conflit entre les présentes conditions et les Incoterms, ce qui est disposé dans les Incoterms prévaudra.

Les horaires de livraison des marchandises dans nos entrepôts sont de lundi à vendredi de 8h à 14h. Le transport sera à la charge du client, ainsi que les pannes ou risques que cela pourrait occasionner jusqu'à la livraison du matériel dans ses entrepôts. Le risque inhérent aux produits acquis passera sous la responsabilité de l'Acheteur au moment de la livraison, c'est-à-dire au moment où TURCO notifie à l'Acheteur que les produits sont prêts à être retirés.

Le non-paiement d'une facture de la part de l'Acheteur, donnera la faculté à TURCO de suspendre toute nouvelle livraison programmée ou contractée. TURCO pourra choisir entre exiger le respect des obligations assumées par l'Acheteur, ou procéder à la résiliation de la relation commerciale avec, dans les deux cas, une demande d'indemnisation pour dommages et intérêts conformément à ce qui est établi dans l'article 1124 du Code Civil.

6. CONDITIONS DE FACTURATION, PAIEMENT ET TRANSMISSION DE LA PROPRIÉTÉ

Le prix de vente valable sera celui qui figure sur la confirmation de la commande émise par TURCO ou par défaut, celui du tarif général des prix en vigueur. A ce prix on ajoutera la TVA ou tout autre impôt en vigueur au moment de la facturation. Si une fois réalisée la commande avait lieu une variante substantielle des coûts ou une variation des taxes ou impôts sur les produits, TURCO informera l'Acheteur de l'augmentation correspondante et donc du nouveau prix des produits.

Les commandes de vente seront facturées avec la date de livraison de notre bon de livraison et chaque facture sera remise en double exemplaire sauf accord entre les parties pour leur envoi électronique.

Le délai maximum pour les matériaux facturés, à défaut d'accord, établi par la norme est de 30 jours après la date de réception des marchandises (Art. 4.1 Loi 3/2009).

Indépendamment de la modalité de paiement convenue, le lieu de paiement sera le domicile de TURCO. Le retard dans le paiement total ou partiel de la facture génèrera automatiquement, par le simple fait du non-respect du paiement dans le délai accordé, un intérêt de retard selon ce qui est établi dans l'article 7.2 de la Loi 3/2004, pour le cas de l'Espagne, concrètement, le montant du type d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à l'opération la plus récente de financement effectuée avant le premier jour du semestre naturel en question plus huit pourcents ou les intérêts qui les remplaceraient et indiqués par la législation correspondante, dans le cas d'autres pays. De même, les frais que cela provoquerait pour TURCO comme conséquence du retard de paiement seront à la charge de l'Acheteur.

Est expressément exclue la possibilité que l'Acheteur puisse compenser des factures contre des montants dus par TURCO.

Dans le cas de non-paiement partiel ou total d'une seule facture, cela donnera le droit à TURCO de réclamer, sans avertissement préalable, le paiement immédiat de tout montant en cours de paiement et de subordonner la distribution d'une nouvelle commande à ce paiement.

La transmission de la propriété de nos produits a lieu uniquement lorsque le client aura complété le paiement de la facture et des frais accessoires générés, y compris en cas de concéder un report de paiement.

7. OBLIGATIONS FISCALES

Seront à la charge de l'Acheteur les droits de douane, la TVA et les autres frais officiels de douane des biens qu'il importera. Les parties s'engagent mutuellement à respecter toutes les conditions et démarches, et à remettre toute la documentation qui sera nécessaire pour la correcte liquidation des impôts et le paiement des factures et, dans tous les cas, tous les impôts provoqués par la vente du produit seront à la charge de l'Acheteur.

8. CONFIDENTIALITÉ

Les parties devront traiter de façon confidentielle tous les documents, données et informations fournis par l'une d'entre elles à l'autre et ne pas les révéler à un tiers ni les utiliser pour un but différent de celui du respect et déroulement de la livraison, à moins qu'il n'existe un consentement écrit et préalable de l'autre partie.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

La propriété intellectuelle et/ou industrielle de la commande dans tous ses termes, et les informations jointes à cette dernière, ainsi que celles des produits objet de la distribution appartiennent à TURCO ou ses fournisseurs ; il est donc expressément interdit à l'Acheteur de les utiliser pour d'autres fins qui ne seraient pas le respect de la commande, ainsi que de les copier entièrement ou partiellement ou de les céder à des tiers sans le consentement préalable de TURCO.

L'Acheteur exempte TURCO de toute responsabilité en ce qui concerne l'utilisation que fait TURCO des données, spécifications ou du matériel fournis par l'Acheteur et lui garantit qu'il n'enfreint pas la norme légale ni les droits de tiers.

10. CAUSES DE RÉSILIATION

Les parties pourront annuler une commande ou distribution à condition qu'ait lieu l'une des circonstances suivantes :

- Par commun accord entre les parties.
- A cause du non-respect de certains des présentes conditions.
- A cause du non-paiement du prix convenu dans les termes de la condition générale 5ème.
- Pour causes de force majeure conformément au concept du Code Civil.

11. ENVOI DOCUMENTATION

Au nom de TURCO ESPAÑOLA, S.A. et adressé à notre domicile de Feixa Llarga, 19 (Zona Franca-Sector F) - 08040 Barcelone (Espagne).

12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions Générales seront régies par les lois espagnoles en application.

Les parties essaieront de trouver une solution amicale pour toutes les questions qui pourront apparaître en ce qui concerne l'interprétation ou le respect de ce contrat. Dans le cas où l'on ne pourrait pas résoudre le problème de cette façon, les parties se soumettent à la juridiction et la compétence des Tribunaux de Barcelone, et renoncent expressément à toute autre juridiction qui pourrait leur correspondre.

13. PROTECTION DES DONNÉES

Nous vous informons que les données personnelles incorporées au présent document sont incluses dans les bases de données qui appartiennent à Turco Española, S.A.

À tout moment vous pourrez exercer les droits d'accès, suppression, rectification, opposition, portabilité et limitation, en le communiquant par écrit en indiquant vos données à l'adresse suivante : Carrer de la Feixa Llarga, 19, Sector F, Zona Franca, 08040 Barcelone (Espagne).