



**POLITIQUE INTÉGRÉE DE QUALITÉ, D'ENVIRONNEMENT, DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE TURCO ESPAÑOLA, S.A.**

TURCO ESPAÑOLA, S.A. se consacre à la fabrication, au marketing, à la vente, à la conception et au développement de produits chimiques pour le traitement des surfaces, la maintenance industrielle et les détergents, ainsi que pour le secteur aérospatial.

Consciente de l'importance de la qualité, de la prévention des risques professionnels, de l'environnement et de la durabilité, stratégiques pour le fonctionnement de nos activités, la direction générale a élaboré une politique intégrée qui fournit un cadre de référence fondé sur les engagements suivants :

- ✓ Satisfaire les besoins actuels et futurs de nos clients et partenaires en les prenant en compte dans la détermination des risques et des opportunités d'amélioration, établis à partir du contexte de l'organisation, en définissant des stratégies et des objectifs qui nous permettent d'accroître leur satisfaction.
- ✓ Assurer la qualité des produits à un prix raisonnable, ce qui implique la qualité, une main-d'œuvre qualifiée, des matériaux adéquats et le respect des délais de livraison.
- ✓ Respecter les exigences de nos clients et celles des lois et règlements applicables, ainsi que toute exigence supplémentaire jugée nécessaire. Pour ce faire, nous disposons d'un code de conduite applicable au personnel et aux fournisseurs, et nous nous engageons à le respecter.
- ✓ Respecter l'environnement dans lequel l'activité industrielle est exercée, intégrer la gestion environnementale dans la stratégie de l'entreprise, inclure les facteurs environnementaux dans le développement des produits et des processus, promouvoir le développement de nouvelles technologies pour améliorer l'efficacité de la production, promouvoir les économies d'énergie, la réduction de la consommation d'énergie et le développement durable.
- ✓ Assurer la protection de l'environnement, y compris la prévention de la pollution, et d'autres engagements spécifiques pertinents.
- ✓ Identifier et évaluer la nature, l'ampleur et les impacts environnementaux de nos activités, produits et services.
- ✓ Utilisation rationnelle des ressources, en minimisant la production de déchets, d'émissions et de rejets, en appliquant des programmes d'amélioration qui assurent un impact moindre sur l'environnement et qui impliquent la réutilisation des produits et des sous-produits.
- ✓ Contrôler en permanence le respect de la politique et fournir les ressources matérielles et humaines nécessaires pour atteindre les objectifs fixés, en veillant à ce que tout écart soit signalé et traité de manière appropriée.

Nieves Vilaplana  
Direction générale  
09/02/2023

- ✓ Planifier les activités afin d'assurer les meilleures conditions de santé et de sécurité des salariés en luttant contre les risques à la source, en adaptant le travail à l'homme, notamment dans la conception des postes de travail et le choix des équipements et des méthodes de travail, en adoptant des mesures qui privilégient la protection collective par rapport à la protection individuelle, en tenant compte de l'évolution des techniques et en substituant ce qui est dangereux dans la mesure où le progrès technologique le permet.
- ✓ Veiller à la santé de nos salariés.
- ✓ Intégrer la santé et la sécurité dans la gestion de la prévention à tous les niveaux de l'entreprise, y compris pour les intérimaires et sous-traitants qui exercent des activités dans nos locaux.
- ✓ Encourager et assurer l'éducation, la formation et la sensibilisation du personnel, et promouvoir la consultation et la participation des salariés en tant que partie intégrante du processus d'amélioration continue, de manière à ce que, entre autres :
  - Connaître leurs obligations en matière de santé et de sécurité, de qualité et d'environnement.
  - Veiller à ce qu'ils soient conscients des objectifs fixés, qu'ils participent à leur réalisation et qu'ils se sentent concernés.
- ✓ Disposer de fournisseurs capables d'assurer un bon service, une bonne qualité et une bonne performance environnementale à un prix compétitif.
- ✓ S'assurer que nos fournisseurs respectent cette politique et qu'ils l'étendent à leurs sous-traitants.
- ✓ Promouvoir l'amélioration continue, en établissant, maintenant, révisant et modifiant les objectifs en matière de qualité, de prévention des risques, d'environnement et de durabilité ; le degré de réalisation de ces objectifs sera déterminé au moyen d'indicateurs mesurables qui seront analysés pour évaluer la réalisation des objectifs et établir les actions nécessaires en fonction des résultats.
- ✓ Veiller à ce que cette politique soit mise à la disposition des clients et partenaires.

La présente politique sera diffusée à l'ensemble du personnel, afin que tous les collaborateurs en aient connaissance et la comprennent, dans le but de les motiver et d'obtenir leur engagement à travailler conformément aux exigences des clients et des partenaires, de sorte que la santé et la sécurité, la qualité, la durabilité et la protection de l'environnement fassent l'objet d'un engagement individuel et collectif.